

# **MASP – Método de análise e solução de problemas.**

**Objetivos:** Capacitar os participantes a resolver problemas e não conformidades de forma sistêmica, garantindo a não reincidência.

**Público Alvo:** Gestores e colaboradores envolvidos nos processos de melhoria contínua de suas áreas e profissionais atuantes no Sistema de Gestão da Qualidade.

## **Programa:**

- Conceitos relacionados ao MASP e PDCA;
- MASP, como ferramenta de resultados e atendimento aos requisitos normativos do SGI;
- Passo 1 – Definição de problema e meta;
- Passo 2 – Análise do fenômeno e ferramentas estatísticas básicas (Coleta de dados, estratificação e Pareto)
- Passo 3 – Análise de processos e ferramentas básicas (Brainstorming, diagrama de causa e efeito, método dos porques)
- Passo 4 – Plano de ação (Ferramenta 5w e 2h);
- Passos 5 e 6 – Execução e verificação;
- Passos 7 e 8 – Padronização e conclusão;
- Exercícios práticos

**Carga Horária:** 8 horas.