

Intepretação e implantação das Normas ISO 9000:2008

Objetivo: Capacitar o participante na interpretação e implementação dos requisitos da ISO 9001:2008; Proporcionar visão abrangente sobre os conceitos, fundamentos e princípios da Gestão da qualidade.

Público Alvo: Profissionais que desejam implementar a ISO 9001:2008 nas suas organizações; Profissionais e Estudantes que desejam melhorar seus conhecimentos sobre esta norma.

Programa:

- Organização e propósito;
- Conceitos e fundamentos da qualidade;
- Relação com outras normas ISO;
- Definições da norma ISO 9000:2005;
- Os 8 princípios da Gestão da Qualidade
- Interpretação dos Requisitos ISO; 9001:2008;
- Implementação dos Requisitos ISO 9001:2008;
- Auditorias internas da Qualidade.

Carga Horária: 16 horas.