

Gerenciamento para Resultados / Gerenciamento da Rotina.

Objetivos: Capacitar o participante a melhorar os resultados em sua área de responsabilidade (Satisfação de seus clientes, produtividade de sua organização e qualidade de vida de seus empregados).

Público Alvo: Profissionais que são responsáveis pelo gerenciamento e coordenação de equipes, em qualquer tipo de organização.

Programa:

- Entendendo a Identidade Organizacional e o método de gestão;
- Formatando a "Unidade Gerencial Básica";
- Gerenciando para "Melhorar" os resultados (PDCA):
- Gerenciando para "Manter" os bons resultados (SDCA):
- Usando a Inteligência da Operação (Organização que "aprende");
- Promovendo o crescimento das pessoas e da organização

Carga Horária: 16 horas.