



## Formação de Coordenadores da Qualidade (RD)

**Objetivos:** Desenvolver a capacidade de liderança para coordenar equipes e agir de forma pró-ativa para a manutenção e controle dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade. Reconhecer a importância das ferramentas da qualidade e sua utilização para uma gestão eficiente e eficaz.

**Público Alvo:** Coordenadores de SGQ, Analistas de SGQ, Gerentes e Profissionais responsáveis pelo sistema de Gestão da qualidade, interessados em obter informações para coordenar uma equipe de SGQ e reciclagem para a implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade.

### Programa:

- Fundamentos da NBR ISO 9001:2008;
- Princípios de Controle, Garantia e Gestão da Qualidade;
- Ferramentas da Qualidade
- Técnicas de verificação e análise de Processo;
- Perfil do Coordenador da Qualidade;
- Como coordenar equipes para alcançar os objetivos da qualidade;
- Princípios de Liderança
- Princípios de Motivação
- Gestão da Mudança Organizacional.
- Exercícios

**Carga Horária:** 16 horas.